



RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA CENTRULUI DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ – ANUL UNIVERSITAR 2018-2019

1. Aspecte generale ale organizării și funcționării Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) este înființat în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 650 / 2014 al ministrului educației naționale și cu Ordinul nr. 3070 / 2015 al ministrului educației și cercetării științifice privind modificarea Metodologiei-cadru de organizare și funcționare a centrelor de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) aplică prevederile Ordinului nr. 1804 / 2012 al ministrului muncii, familiei și protecției sociale și al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului privind aprobarea Metodologiei de utilizare a instrumentelor Europass și Youthpass și a Metodologiei-cadru cu privire la serviciile de consiliere și orientare a carierei pe tot parcursul vieții, în temeiul art. 13 din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Consilierea și orientarea în carieră, a studenților și absolvenților programelor de studii de licență și de master organizate în Universitatea Ecologică din București, se înscrie în politica instituției de a asigura și îmbunătăți permanent calitatea serviciilor educaționale. Ca urmare, în setul de norme și proceduri menit să genereze o cultură intra-instituțională a calității, sprijinul acordat studenților în formarea de specialitate include atât existența unor resurse fizice (biblioteci, laboratoare, tehnica de calcul etc.), cât și sprijinul uman materializat în consilierea și orientarea în domeniul carierei și integrării profesionale.

2. Misiunea, obiectivele și domeniile de activitate ale Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

Misiunea CCOC constă în informarea, consilierea și orientarea studenților în domeniul carierei în scopul unei mai bune integrări pe piața forței de muncă. Aceste servicii se adresează studenților și masteranzilor Universității Ecologice din București de la toate programele de studii și forme de învățământ, inclusiv studenților veniți la studii prin programe de mobilități.

Principalele obiective pentru realizarea misiunii CCOC sunt următoarele:

- Orientarea și consilierea studenților în planificarea și gestionarea optimă a traseului educațional.
- Sprijinirea consilierilor de carieră în organizarea unor activități de informare a studenților, încât aceștia să cunoască perspectivele de integrare profesională în relație cu oferta / disponibilitățile pieței muncii.

- Compatibilizarea persoanelor cu profilul de carieră și reducerea abandonului universitar din motive profesionale - de orientare în carieră, sau din motive personale - de adaptare la mediul universitar; în acest sens, începând din anul universitar 2018-2019, CCOC se implică în proiectarea și punerea în funcțiune a Centrului de învățare al UEB, colaborând cu acesta în dezvoltarea unor strategii complementare care să sprijine studenții cu dificultăți în învățare sau/și cu risc de abandon să depășească situațiile critice;
- Dezvoltarea unor abilități menite să susțină integrarea pe piața muncii și, implicit, creșterea angajabilității studenților în domeniile de studiu absolvite;
- Facilitarea unor contacte studenți – specialiști din diferite domenii de activitate, pentru o cunoaștere mai clară de către viitorii absolvenți a particularităților diverselor specializări profesionale;
- Organizarea și desfășurarea activităților de consiliere de grup și individuală pe probleme de managementul carierei;
- Organizarea și desfășurarea activităților de consiliere de grup și individuală pe probleme personale și educaționale.

Domeniile de activitate CCOC sunt următoarele:

- Consilierea și orientarea în carieră;
- Consilierea educațională;
- Derularea unor programe de dezvoltare personală (domeniu nou abordat)
- Evaluarea și consilierea psihologică pe probleme personale (la cerere);
- Elaborarea de materiale destinate activităților specifice: de evaluare, formare, informare;
- Formarea unor abilități socio-profesionale transferabile.

3. Aspecte organizatorice ale Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

CCOC dezvoltă prin intermediul consilierilor de carieră relații funcționale cu departamentele facultăților, colaborează cu prorectorul pentru activitatea didactică, precum și cu comisiile specializate ale Senatului Universității.

Centrul oferă studenților servicii de specialitate, având în componența sa psihologi atestați în domeniul psihologiei educaționale, consilierii școlare și vocaționale, pedagogi, consilieri de carieră, cadre didactice cu expertiză în domeniile de formare urmate de studenți.

În baza atribuțiilor sale, directorul CCOC acționează pentru armonizarea strategiei Centrului cu strategia de dezvoltare a Universității, în concordanță cu care elaborează planul de activități al acestuia.

4. Activitățile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în anul universitar 2018-2019

În anul universitar 2018-2019 activitatea Centrului a debutat, ca de fiecare dată la începutul unui nou an universitar, cu informarea studenților și masteranzilor din programele de studii ale tuturor facultăților despre serviciile educaționale oferite de CCOC. În cadrul activității, organizată la nivel de universitate, au fost prezentați studenților și consilierii de carieră din fiecare facultate.

Pe parcursul anului universitar activitatea de consiliere și orientare în carieră a studenților și masteranzilor a fost structurată în patru direcții: ***informare; susținere în acumularea unei anumite experiențe de lucru; consiliere profesională și în probleme personale; sprijinirea debutului în profesie.***

4.1. Informarea – a urmărit:

- Informarea studenților fiecărei facultăți privind Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), care poate fi consultat pe site-ul Autorității Naționale pentru Calificări (ANC) și în care diverselor calificări le sunt menționate competențele definitorii, ANC punând totodată la dispoziția absolvenților Clasificarea Internațională Standard a Educației (ISCED-F); de asemenea, s-au făcut trimiteri la Clasificarea Ocupațiilor din România (COR.) și la corespondența acestora cu Clasificarea Internațională Standard a Ocupațiilor (ISCO-08) din Uniunea Europeană; de asemenea, s-au oferit informații privitoare la competențele și activitatea instituțiilor care coordonează activitatea în domeniile de interes pentru studiile absolvite (Ministerul Educației Naționale, Ministerul Muncii și Justiției Sociale, Ministerul Mediului, Ministerul Justiției, Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei).
- Informarea studenților și absolvenților, de către consilierii de carieră din fiecare facultate, cu privire la domeniile de activitate în care studiile urmate și diploma obținută au aplicabilitate, precum și privitor la etapele dezvoltării unei cariere într-un domeniu sau altul; de exemplu, studenții din Facultatea de Psihologie au primit *Ghidul studentului la psihologie* realizat în cadrul Proiectului POS-DRU/189/2.1/G/155776 - „Investiții în psihologii de mâine”, proiect pe parcursul căruia câteva serii de studenți ai facultății, din programele studii de licență și de masterat, au efectuat stagii de practică într-o serie de cabinete și unități medicale din București.
- Informarea studenților și absolvenților din fiecare facultate privind asociațiile profesionale și colegiile de specialitate care îndrumă și coordonează ocupațiile aferente diverselor domenii de studii.
- Organizarea de către departamentele facultăților, incluzând și consilierii de carieră, a unor întâlniri cu practicieni în scopul familiarizării studenților cu atribuțiile, beneficiile, dificultățile unor ocupații specifice domeniului de studii urmat.

4.2. Acumularea unei experiențe de lucru

În toate facultățile, alături de departamente, consilierii de carieră și tutorii s-au implicat în:

- Efectuarea practicii de specialitate în instituții de profil, ca modalitate de a participa în mod direct la diverse activități într-un mediu de lucru profesional;
- organizarea, acolo unde conținutul activităților a permis, a unor stagii de practică în laboratoarele facultății – Facultatea de Ecologie și Protecția Mediului sau în sediul CCOC – Facultatea de Psihologie.
- Organizarea unor vizite de lucru în instituții publice și private, cu participarea studenților la prezentări făcute de specialiști privind cazuri și situații concrete, tipice anumitor specializări profesionale: spitale cu profil psihiatrie-neurologie, policlinici, cabinete individuale de psihologie / instituții și structuri militare – Facultatea de Psihologie (Programul de masterat “Psihodiagnoză cognitivă și consiliere psihologică” / Programul de masterat “Psihologie aplicată în domeniul securității naționale”); organizarea unor vizite de lucru în instituții și structuri juridice, cabinete individuale de profil – Facultatea de Drept
- Organizarea unor stagii de practică în cadrul unor instituții de profil - Chiajna Medical Center, Spitalul de boli cronice ”Sf. Luca”, Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie - pentru cunoașterea concretă a unor posibile specializări profesionale, în contextul unor contacte directe cu personalul medical și pacienții – Facultatea de Educație Fizică și Sport, specializarea Kinetoterapie și motricitate specială;

- Organizarea unor stagii de practică în cadrul unor organizații sportive de specialitate - federații sportive - cu participarea directă a studenților la activități realizate într-un mediu de profesioniști – Facultatea de Educație Fizică și Sport, specializarea Educație Fizică și Sportivă
- Antrenarea studenților, la solicitarea și în colaborare cu Biroul Erasmus, pentru a participa la programele de mobilități, la programele de internship (de tipul *Start Internship România*) și la târgurile de internship – în programele de mobilități au desfășurat stagii de practică studenți din Facultatea de Drept (Grecia), Facultatea de Ecologie și Protecția Mediului (Grecia) și au urmat programe de studii studenți din Facultatea de Psihologie (Spania); Facultatea de Educație Fizică și Sport (Portugalia, Franța)
- Integrarea studenților cu rezultate școlare deosebite în colectivele / temele de cercetare ale cadrelor didactice, ca modalitate de implicare într-o activitate cu relevanță academică ridicată și cu aplicabilitate practică – toate facultățile

4.3. Consiliere profesională și în probleme personale

- Consilierii de carieră și tutorii de an din fiecare facultate au asigurat programe de consultații pe probleme specifice de carieră, proprii domeniilor de studii respective
- Consilierii de carieră implicați direct în funcționarea CCOC, specialiști din Facultatea de Psihologie, au asigurat programe de consultații pe probleme generale de carieră, ca și pe probleme psihologice personale la solicitarea unor studenți, și anume:
 - consilierea studenților și masteranzilor pe linia autocunoașterii psihologice și orientării vocaționale în carieră, cu ajutorul metodelor și testelor psihologice profesionale;
 - dezbaterile problemelor legate de carieră definită ca parcurs profesional cu rezultate peste medie datorate profilului vocațional, aptitudinal și de personalitate adecvat, precum și discutarea unor aspecte privind compatibilitatea profilului psihologic personal cu cel profesional;
 - evaluarea psihologică a unor abilități specifice profesării cu succes într-o anumită zonă a domeniului de studii;
 - dezvoltarea unor abilități, în special a celor transferabile, de tipul: empatie, inteligență și rezistență emoțională, flexibilitate mentală, comunicare eficientă, lucrul în echipă, capacități decizionale, capacități de gestionare a conflictelor, toleranță la diversitate ș.a.;
- Toți consilierii de carieră au informat absolvenții studiilor de licență cu privire la conținutul programelor masterale organizate de Universitatea Ecologică
- Specialiști din Facultatea de Psihologie au asigurat în cadrul CCOC, la solicitarea unor studenți, programe de consultații pe probleme profesionale specifice domeniului, ședințe de consiliere pe linia evaluărilor psihodiagnostice, metodelor de asistență / intervenție psihologică, strategiilor de gestionare a dificultăților și stresului.

Sprijinirea debutului în profesie al absolvenților

În acest sens s-a avut în vedere desfășurarea unor acțiuni legate de creșterea gradului de inserție pe piața muncii a studenților și absolvenților, prin oferirea unor servicii.

- Consilierea, la solicitarea absolvenților, cu privire la strategiile de investigare a pieței muncii, întocmirea CV-ului, întocmirea scrisorilor de intenție, pregătirea portofoliului de angajare și a interviului de angajare

- Elaborarea, la solicitare, a unor bibliografii pe profilul postului urmărit
- Organizarea de prezentări a unor instituții, firme
- Culegerea de date pe baza unor chestionare concepute special în scopul monitorizării inserției absolvenților pe piața muncii și menținerii legăturii dintre aceștia și Universitate, inclusiv pentru eventuala sprijinire a lor în anumite situații profesionale

5. 12. 2019

Director CCOC
Conf. univ. dr. Irina Anca Tănăsescu

Raportul privind activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră pe anul universitar 2018-2019 a fost prezentat și aprobat în ședința de senat din data de 05.12.2019

Președinte Senat,

Prof. univ. dr. Constantin DANCULESCU



ANEXA 1 CENTRUL DE ÎNVĂȚARE

1. Aspecte generale ale organizării și funcționării Centrului de Învățare

Organizarea centrelor de învățare într-o serie de universități de stat constituie unul din obiectivele Proiectului privind Învățământul Secundar - ROSE (Romanian Secondary Education Project) care, în cadrul Componentei 2. Intervenții la nivelul universităților din sistemul public de învățământ - Schema de Granturi pentru Universități, finanțează o serie de sub-proiecte pentru înființare a acestor centre.

Ținând seamă de numărul mare de studenți cu risc de abandon existenți atât în învățământul universitar de stat, cât și în cel particular, Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în *Ghidul de evaluare periodică a domeniilor de master - Domeniul B. Eficacitate educațională*, include centrele de învățare și programele de prevenire a abandonului universitar ca indicatori ai eficienței și calității activității academice.

În acest context, Universitatea Ecologică înființează Centrul de Învățare al UEB, care aflat la începutul activității funcționează în prezent în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, ambele structuri având o serie de obiective și programe de intervenție comune, integrate strategiei de ansamblu a Universității orientată spre creșterea calității serviciilor educaționale.

2. Obiectivele Centrului de Învățare

Obiectivul general constă în reducerea ratei de abandon a studenților înscriși la programele de studii de licență, în mod special a celor înmatriculați în anul I, prin dezvoltarea de programe remediale pentru persoanele expuse riscului de abandon.

În principiu, sunt considerați cu risc ridicat de abandon studenții care îndeplinesc cel puțin una din următoarele condiții:

- au fost admiși la facultate cu medii mai mici sau egale cu nota 7 la examenul de bacalaureat;
- aparțin grupurilor socio-economice defavorizate:
 - provin din familii cu venituri mici;
 - provin din mediul rural;
 - sunt persoane cu dizabilități sau boli cronice;
 - sunt orfani de unul sau de ambii părinți;
 - provin de la centre de plasament, orfelinate, alte instituții similare;
 - sunt de etnie romă.

Instituția de învățământ superior poate selecta sau defini criterii proprii în ceea ce privește studenții aflați în situație de risc, conform regulamentelor și particularităților.

Activitatea Centrului de Învățare nu este restrictivă, în sensul că deși ea se adresează cu prioritate studenților expuși riscului de abandon, participarea la activitățile și programele organizate este deschisă tuturor studenților, indiferent de situația școlară și de anul de studii.

3. Obiective specifice

1. Promovabilitatea la încheierea primului an de învățământ
2. Promovabilitatea cu rezultate notabile a unui număr cât mai mare de studenți la nivelul tuturor anilor de studii
3. Motivarea studenților cu probleme școlare pentru o educație de calitate, garanție a obținerii unui statut profesional și social superior
4. Dezvoltarea personală atât pe linia capacităților cognitive, cât și a celor emoționale și relațional-sociale
5. Amenajarea unui spațiu propriu, dotat cu echipamente specifice

4. Activități

Pentru realizarea obiectivelor formulate, Centrul de învățare își propune o serie de activități, unele dintre acestea desfășurându-se și în prezent în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (4, 5, 6,8):

1. Identificarea studenților cu risc de abandon și evaluarea nevoilor specifice ale acestora
2. Conceperea unor cursuri remediale, cu accent asupra predării centrate pe student, la disciplinele cu rate mici de promovare
3. Constituirea unor ateliere de lucru interactive la disciplinele cu rate mici de promovare
4. Îndrumare și sprijin prin sistemul tutorial
5. Îndrumare și sprijin prin implicarea de resurse educaționale multiple: consilieri pentru carieră, cadre didactice de diferite specialități, colaboratori externi, studenți cu rezultate deosebite în activitatea școlară
6. Consiliere psihologică și educațională privind activitatea de învățare, gestionarea optimă a traseului educațional și orientarea spre viitoarea carieră
7. Consiliere psihologică în direcția dezvoltării personale
8. Organizarea de activități extracurriculare – artistice, culturale, sportive, de voluntariat - de tipul “Psihologia...Comunicarea....Ecologia....altfel”

5. Personalul

În activitățile centrului sunt implicați tutorii, consilierii de carieră, psihologi atestați în domeniul psihologiei educaționale, dezvoltării personale, consilierii școlare și profesionale, pedagogi, cadre didactice cu expertiză în domeniile de formare urmate de studenți. De asemenea, Centrul de

Învățare conlucrează cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, iar activitatea sa este sprijinită de conducerea facultăților și departamentelor, de conducerea universității și, nu în ultimul rând, de secretariatele facultăților care participă în mod direct la identificarea studenților expuși riscului de abandon sau, în general, cu performanțe școlare slabe.

Activitatea Centrului de Învățare se înscrie în strategia Universității Ecologice de creștere a eficienței actului didactic și a calității de ansamblu a procesului de învățământ.

Coordonator Centru de Învățare
Conf. univ. dr. Irina Tănăsescu

ANEXA 2

RASPUNS
LA ADRESA NR. 381/DGIU/17.07.2019

Ca urmare a adresei nr. 381/DGIU/17.07.2019, Universitatea Ecologică din București vă transmite informațiile solicitate pentru anul universitar 2018-2019.

Nume instituție de învățământ superior	Funcțiile persoanelor care oferă servicii în cadrul CCOC și nr. acestora	Tipurile de activități desfășurate în cadrul CCOC	Nr. de elevi consiliați	Nr. de studenți consiliați	Nr. de absolvenți consiliați
Universitatea Ecologică din București	- consilieri de carieră – cadre didactice de diverse specialități, din facultățile Universității – 7 persoane; - psihologi specializați în consilieri educațională și psihoterapeutică – personal didactic din Facultatea de Psihologie – 6 persoane; - conducători stagii de practică – personal didactic care desfășoară stagii de practică în cadrul CCOC – 3 persoane.	- informare-consiliere în domeniul carierei; - (participare la) organizarea unor activități de familiarizare cu posibile rute / opțiuni profesionale: întâlniri cu specialiști, stagii de voluntariat și de practică; - informări privind anumite caracteristici și cerințe ale pieței de muncă; - elaborarea și difuzarea unor materiale informative: documente <i>on-line</i> , afișe, pliante.	-	883	627

Data
15.09.2019

Director CCOC
Conf. univ. dr. Irina Anca TĂNĂSESU